

Elterninformation zum Umgang mit Beschwerden im Rahmen der Schülerbeförderung

Liebe Eltern,

der Landkreis Kassel ist Träger der Schülerbeförderung und möchte einen sicheren und zuverlässigen Schulweg mit öffentlichen Verkehrsmitteln für die Schüler*innen gewährleisten.

Da es hin und wieder zu Problemen im Rahmen der Schülerbeförderung kommen kann, möchte ich Sie bitten, sich schnellstmöglich mit diesen Problemen an uns zu wenden, damit eine Lösung gefunden werden kann.

Hierbei ist es für uns wichtig, dass uns die betroffene Linie, das Datum und die Uhrzeit sowie der Beschwerdegrund mitgeteilt werden.

Sie brauchen sich nicht direkt an das Verkehrsunternehmen zu wenden. Wir leiten Ihre Beschwerde weiter. So kann sichergestellt werden, dass der Landkreis als zuständiger Auftraggeber über die Probleme im Rahmen der Schülerbeförderung informiert ist und Abhilfe schaffen kann.

Um eine zufriedenstellende Schülerbeförderung zu gewährleisten, ist es sehr wichtig, dass sie uns informieren.

Sie erreichen uns unter unserer Telefonnummer: 05624-998480.

Mit freundlichen Grüßen
Ulf Imhof, Schulleiter